



Regione Toscana

## Cup online e Zero code

# PRENOTA CON UN CLICK

### CUP ONLINE


Con **CUP ONLINE** puoi prenotare in autonomia **visite specialistiche e prestazioni di diagnostica strumentale**.

### ZERO CODE

Con **ZERO CODE** puoi prenotare in autonomia **prelievi ed esami di laboratorio analisi**.


### COME PRENOTARE

Con il tuo **codice fiscale** ed il **numero della ricetta elettronica (NRE)** riportato sul promemoria, scegli una delle due opzioni:

- ▶ vai sul portale [prenota.sanita.toscana.it](http://prenota.sanita.toscana.it)
- ▶ vai sulla **APP Toscana Salute** 

Sono **escluse** le prestazioni con **PRIORITÀ U** (urgente). Prendi visione delle **note di preparazione** che trovi nel promemoria finale.

Con il tuo **codice fiscale**, il **numero della ricetta elettronica (NRE)** riportato sul promemoria e il tuo **numero di cellulare**, scegli una delle due opzioni:

- ▶ vai sul portale [zerocode.sanita.toscana.it](http://zerocode.sanita.toscana.it)
- ▶ vai sulla **APP Toscana Salute** 

Scegli luogo, giorno, ora dell'appuntamento e vai direttamente al **punto prelievi** prescelto.

### COME DISDIRE

È possibile disdire la prenotazione da portale o APP entro 48 ore dall'appuntamento. In caso di dubbi contatta il CUP telefonico della tua zona.

#### HAI BISOGNO DI AIUTO?

Per **assistenza tecnica** al sistema di prenotazione, contatta il nostro Helpdesk:

al numero verde **800 00 44 77** per i numeri fissi  
al numero nero **06 77619420** per i cellulari

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 o il  
Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

